

BORGERRETTET IKT - TEKNOLOGIER DER GØR DET UMULIGE MULIGT

På CFD's Sociale Tilbud arbejder vi målrettet med IKT - med stort K som står for kommunikation! Vi har set, hvordan borgerne gennem brug af informationsteknologier som computere og internettet har fået adgang til nye muligheder for kommunikation, og at det i høj grad er blevet en selvfølgelighed at være online med tablets og smartphones.

Tidligere var borgeren f.eks. afhængig af personalet ved telefonsamtaler. Nu kan borgeren selv bruge Skype eller Facetime og kommunikere med hinanden og med pårørende.

Borgerne bestemmer nu i højere grad, hvad de vil have af informationer, da mange bruger internettets muligheder for at søge på det, der interesserer dem. At kende deres interesser er en af forudsætningerne for, at personalet kan yde den rigtige hjælp.

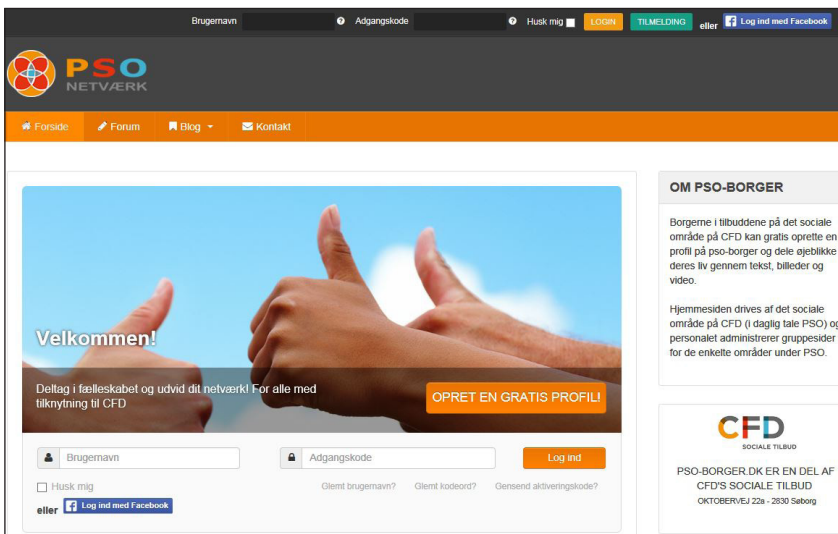
Underholdningen kan også selv vælges via YouTube og forskellige fora på nettet. Tidligere var et fælles tv muligheden for at følge med i den store verden. Det var om at tage det, der var og håbe, at personalet havde tid til at tolke udsendelserne.

FÆLLES IKT-STRATEGI

Lige siden indkøb af den første fælles computer på bostedet, er det IKT ildsjæle blandt medarbejdere på de sociale tilbud, der har drevet



Undervisningsforløb på IT-værkstedet.



Forsiden på det sociale medie PSO-borger.

udviklingen. IKT-kyndige medarbejdere har præsenteret borgerne for computeren, programmer og digitale kameraer ud fra en målsætning om at kunne hjælpe borgeren til en lettere hverdag og til i højere grad at mestre sit eget liv.

Dette arbejde er senere blevet formaliseret ved nedsættelsen af en

borgerrettet IKT-netværksgruppe bestående af medarbejdere fra alle syv hovedområder under CFD's Sociale Tilbud.

Hovedopgaven for netværksgruppen er at sikre, at vi arbejder med en stor viden om IKT-projekter på alle områder under de Sociale Tilbud. Det skal dels sikre kvalitet i arbejdet til gavn for borgerne dels sikre, at vi som kolleger får delt vores viden på området.

Gennem udarbejdelse af en fælles IKT-strategi kan vi dele erfaringer med IKT, hjælpe hinanden med projekter, evaluere de tiltag vi igangsætter og hele tiden have "fingeren på pulsen" i forhold til udviklingen.

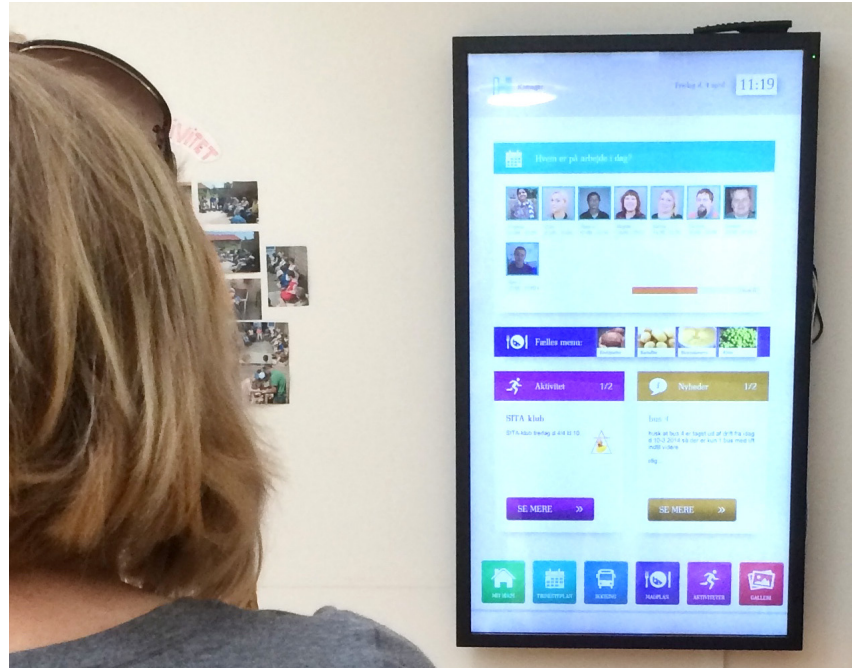
SOCIALE MEDIER

Fokus på brug af sociale medier i Borgerrettet IKT-gruppen har blandt andet ført til oprettelse af det sociale medie pso-borger.dk, som har netop borgerne som målgruppe.

Pso-borger.dk har i dag mere end 270 tilmeldte brugere og 47 grupper. Der er postet 4200 statusopdateringer, sendt 23.000 mails, lagt 6300 billeder og 47 videoer op. Det sidste er særlig vigtigt for borgerne, da de fleste ikke kan læse. Disse tal taler for sig selv.



Borger afprøver galleriet på Interaktiv Borgerguide.



IBG - Interaktiv Borgerguide.

Det er lykket at oprette et socialt netværk, som er tilpasset vores borgere på Sociale Tilbud. Borgere med særlige behov, som blandt andet betyder, at det er meget vigtigt at have et sikkert og overskueligt socialt medie som alternativ til Facebook.

Vi er dog opmærksomme på, at mange af borgerne er stærkt tiltrukket af Facebook ikke mindst muligheden for at spille onlinespil og være del af et meget større netværk. Derfor har vi også oprettet en pso-borgergruppe på Facebook, og vi giver mulighed for, at borgerne kan logge på pso-borger.dk med deres Facebookprofiler.

OGSÅ ET HJÆLPEMIDDEL

Interaktiv borgerguide (IBG) er et andet tiltag, som vi forventer os meget af. I januar har vi fået opsat touchskærme i fem af vores botilbud på Oktobervej i Søborg.

I samarbejde med et eksternt IT-firma har vi lavet en tavle tilpasset det enkelte botilbud, som gør det nemmere for borgeren at overskue, hvad der sker i huset, hvem der kommer på arbejde, og hvad der skal spises til middag.

Borgeren kan have sit eget billedgalleri eller se de billeder, der deles af de andre huse, f.eks. fra fællesarran-

gementer. Mange andre funktioner vil efterhånden kunne integreres, alt efter vores forskellige behov.

IKT er på CFD's Sociale Tilbud et hjælpemiddel – men det er også meget mere end det.

Det giver utrolige muligheder som kompenserende redskab, især når det drejer sig om kommunikation og om at skabe struktur for borgeren.

UNDERVISNING I IT

Et andet mål i vores IKT-strategi har været at etablere et internt undervisningstilbud i IT for borgene på vores dagtilbud.

Det har ført til, at der nu tilbydes 8 til 12 ugers IT-kurser med undervisning én gang ugentligt på vores adresse

i Søborg. Vi har valgt at afsætte en IT-pædagog til undervisningen i en periode på ét år.

Vi kan allerede nu se, at efterspørgslen på kurset er meget stort, og vi er spændte på at evaluere tilbuddet ved udgangen af 2015.

Derudover har vi et beskæftigelsestilbud i form af et IT-værksted, som arbejder med video, foto og grafisk produktion og et undervisningstilbud til vores STU-elever.

Vi vil fortsat være på forkant med udviklingen og hele tiden afpasse det med vores kernetilbud. Til gavn for borgerne på vores bo- og dagtilbud, der på den måde også bliver en del af den teknologiske udvikling, som omgiver os alle.

DET ER LYKKES AT OPRETTE ET SOCIALT NETVÆRK, SOM ER TILPASSET VORES BORGERE PÅ SOCIALE TILBUD. BORGERE MED SÆRLIGE BEHOV, SOM BLANDT ANDET BETYDER, AT DET ER MEGET VIGTIGT AT HAVE ET SIKKERT OG OVERSKUELIGT SOCIALT MEDIE SOM ALTERNATIV TIL FACEBOOK.